

Algemene voorwaarden Stressles

Artikel 1. Definities

1. **Stressles:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56785348
2. **Diensten:** alle door Stressles aangeboden diensten.
3. **Klant:** de persoon die een overeenkomst aangaat met Stressles voor de afname van diensten.
4. **Overeenkomst:** de afspraak tussen Stressles en de klant waarin de te leveren diensten en voorwaarden worden vastgelegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Stressles en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Stressles behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen op de website van Stressles.

Artikel 3. Totstandkoming behandelovereenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door mondelinge of schriftelijke bevestiging van de klant of door betaling van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 4. Verplichtingen van Stressles

1. Stressles voert de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Stressles is niet aansprakelijk voor het uitblijven van specifieke resultaten, aangezien succes afhankelijk is van meerdere factoren, waaronder de inzet van de klant.
3. Geheimhouding wordt gewaarborgd met betrekking tot alle persoonlijke informatie die tijdens de dienstverlening wordt gedeeld.

Artikel 5. Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt naar beste weten de juiste en volledige informatie die van belang is voor de dienstverlening.
2. De klant dient actief deel te nemen aan het traject en de adviezen naar eigen inzicht op te volgen.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling van de overeengekomen vergoeding.
2. Betaling is direct bij aanschaf van een product. Indien anders overeengekomen is er een betalingstermijn van 14 dagen. Bij overschrijding van de betalingstermijn (14 dagen) behoudt Stressles zich het recht voor om incassomaatregelen te treffen, waarbij eventuele bijkomende kosten voor rekening van de klant zijn.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Stressles is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.
2. Stressles is niet verantwoordelijk voor resultaten die niet overeenkomen met de verwachtingen van de klant.
3. Deelname aan diensten is geheel op eigen verantwoordelijkheid van de klant.
4. Stressles is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen tijdens deelname aan activiteiten.

Artikel 8. Stressles WaardevolGarantie bij online product

1. Deze terugbetalingsgarantie geldt voor online trainingen die via Stressles worden aangeboden en geldt uitsluitend voor het aankoopbedrag van de betreffende training.
2. De garantie geldt wanneer de gebruiker het online product volledig heeft doorlopen, de opdrachten heeft uitgevoerd, actief heeft deelgenomen, hulp heeft gevraagd bij Stressles en deze tips heeft uitgevoerd maar desondanks geen resultaat ervaart zoals beoogd door de training. Zie de richtlijnen bij de veelgestelde vragen op de website.
3. De garantie geldt niet indien:
 - a. De deelnemer de training niet volledig heeft doorlopen;
 - b. Er geen bewijs kan worden geleverd van actieve deelname en het uitvoeren van de opdrachten;
 - c. De training niet op de voorgeschreven wijze is gevolgd en/of er geen hulp is gevraagd en de advies niet heeft uitgevoerd.
4. Na goedkeuring van het verzoek tot terugbetaling, zal het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen worden teruggestort op de rekening van de deelnemer. Eventuele transactiekosten of extra kosten kunnen van de terugbetaling worden afgetrokken.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door Stressles verstrekte materialen en adviezen blijven eigendom van Stressles en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel geëxploiteerd.

Artikel 10. Klachten- en geschillenregeling

1. Eventuele klachten dienen schriftelijk te worden ingediend en zullen binnen een redelijke termijn worden behandeld.
2. Stressles zal zich inspannen om klachten in onderling overleg op te lossen.

Artikel 11. Privacy

1. Stressles verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.